

Guide pratique du parcours

Tri et Valorisation des Biodéchets en Tourisme :

Témoignages et Outils
pour un Tourisme Durable
en Nouvelle-Aquitaine



Action proposée dans le cadre du Parcours "Tri et valorisation des biodéchets en tourisme" (2024-2025)
Un projet porté par l'Interfilière de Tourisme Durable en Nouvelle-Aquitaine et rendu possible grâce à ses partenaires.

Le saviez-vous ?

1/3

C'est le volume moyen de biodéchets que l'on retrouve dans une poubelle classique.

(Source : ADEME / service-public.fr)

**39
millions de
tonnes**

C'est le poids de déchets ménagers produits chaque année dans notre pays.

(Source : ADEME / service-public.fr)

140 g

C'est le ratio moyen par assiette de quantité de gaspillage alimentaire en restauration collective.

(source : ADEME - 2022)

**5 à 12
min**

C'est la durée journalière moyenne de gestion d'un site de compostage en établissement touristique.

(source : RCCNA)

Le contenu de ce livret a été réalisé par l'Interfilière de Tourisme Durable en Nouvelle-Aquitaine, dans le cadre du parcours « Tri et valorisation des biodéchets en tourisme » (2024-2025)

Graphisme : Albert, l'amicale créative

Coordination éditoriale : Andrea Pedersen, Alizé Fillon et Mathilde Lecourt

Date d'impression et de parution : Octobre 2025

Tous droits réservés.

Ne pas jeter sur la voie publique.

Pensez au tri.

Sommaire

1.

PRÉSENTATION DU PROJET :

Contexte, objectifs et déroulement

p.4

2.

AGIR MAINTENANT :

Mode d'emploi, outils et ressources pour passer à l'action

p.6

3.

CARTOGRAPHIE :

Bénéficiaires du parcours « Tri et Valorisation des biodéchets »

p.14

4.

FICHES RETOUR D'EXPÉRIENCES :

17 témoignages inspirants

p.16

5.

REMERCIEMENTS

p.32



CONTEXTE RÉGLEMENTAIRE

La gestion des biodéchets est un enjeu clé pour accélérer la transition écologique du secteur touristique.

L'obligation de tri à la source des biodéchets a été introduite progressivement par la réglementation.

- Depuis **2016**, elle s'applique aux professionnels produisant plus de **10 tonnes de biodéchets par an**,

- Puis, à partir de **2023**, le seuil a été abaissé à **5 tonnes par an**,

- Et depuis le **1^{er} janvier 2024**, **tous les producteurs, y compris les plus petits**, sont désormais concernés, sans seuil minimal.

Dans ce contexte, les acteurs du tourisme doivent s'adapter rapidement pour mettre en place des solutions de tri, de collecte ou de valorisation adaptées à leur structure et à leur territoire.

1. Présentation du projet

Un accompagnement complet et concret pour répondre aux enjeux environnementaux du secteur touristique

PRÉSENTATION DE L'INTERFILIÈRE

Depuis 2017, l'**Interfilière de tourisme durable en Nouvelle-Aquitaine** réunit trois filières : l'**UNAT Nouvelle-Aquitaine** (tourisme social et solidaire), l'**UMIH Nouvelle-Aquitaine** (hôtellerie - restauration) et la **NAHPA** (hôtellerie de plein air).

Cette démarche inédite à l'échelle nationale permet d'accompagner les structures touristiques adhérentes volontaires vers des pratiques de développement durable grâce à des actions et projets impulsés suite à des besoins identifiés.

Le **parcours "Tri et Valorisation des Biodéchets en Tourisme"** fait partie des accompagnements collectifs proposés par l'Interfilière dans le cadre de son plan d'actions 2022-2025.

CONNAITRE LES BESOINS AVANT DE SE LANCER

En réponse au contexte réglementaire, l'Interfilière a initié en 2023 une étude afin de préciser les enjeux et besoins identifiés des structures adhérentes aux filières. Cette étude a permis de récolter les avis de 115 structures touristiques en Nouvelle-Aquitaine.

86 %

des structures touristiques sondées ignorent le volume total de leurs biodéchets

70%

des structures touristiques sondées ont besoin d'information sur ce sujet

64%

des structures touristiques sondées sont intéressées par un accompagnement collectif au compostage

47%

des structures touristiques sondées ne connaissent pas les solutions de tri et de valorisation applicables au tourisme

59%

des structures touristiques sondées disposent de suffisamment d'espace pour installer une aire de compostage



MISE EN PLACE D'UN PARCOURS COMPLET GLOBAL... ET LOCAL !

À l'issue de cette étude, le parcours « **Tri et Valorisation des Biodéchets en Tourisme** » a été lancé le **8 mars 2024** pour s'étendre jusqu'au **31 août 2025**. Porté par l'**Interfilière de tourisme durable en Nouvelle-Aquitaine** et soutenu financièrement par l'**ADEME Nouvelle-Aquitaine** et la **Région Nouvelle-Aquitaine**, ce dispositif vise à accompagner les professionnels du tourisme dans la mise en conformité avec la réglementation sur les biodéchets, tout en leur apportant des solutions concrètes, sur mesure et valorisantes. Il repose sur une collaboration étroite avec des partenaires techniques régionaux : le **CREPAQ** (spécialiste de la lutte contre le gaspillage alimentaire), le **Réseau Compost Citoyen Nouvelle-Aquitaine** (réfèrent sur la gestion des biodéchets), et l'**INAE en Nouvelle-Aquitaine** (soutien à l'identification de prestataires de collecte locaux).

Les **opérateurs de compétences** (OPCO) ont également été mobilisés pour soutenir financièrement les actions de formation.

Ce parcours a été conçu pour répondre de façon globale aux besoins identifiés sur le terrain : accompagner les établissements touristiques dans la mise en place de solutions adaptées, créer une dynamique collective territoriale, et faire monter en compétence l'ensemble du secteur.

Il s'agit d'un accompagnement **complet, individualisé et subventionné à 60 %**, qui permet de combiner respect des obligations légales et amélioration des pratiques environnementales.

Chaque structure bénéficie d'un suivi personnalisé incluant ingénierie de projet, diagnostic sur site, formation des équipes, sensibilisation, aide à l'achat de matériel et mise en œuvre d'une solution de tri et valorisation (compostage, collecte, etc.).

UN PROJET EN 4 ÉTAPES :

Le parcours se décline en **quatre étapes clés** :



1. Sensibilisation

L'établissement participe à deux actions collectives (webinaires) sur la réduction du gaspillage alimentaire et la gestion des biodéchets en tourisme. Des outils sur ces thématiques sont également transmis à l'établissement.



2. Diagnostic sur site

Un expert en biodéchets vient sur site pour réaliser un diagnostic personnalisé et déterminer, notamment, la solution de gestion des biodéchets la plus adaptée à l'établissement.



3. Mise en œuvre accompagnée

La mise en œuvre de la solution choisie s'organise à travers l'aide à l'achat d'équipement, l'accompagnement pour la solution sélectionnée (compostage sur site, compostage mutualisé inter-professionnels ou préparation à la collecte) et la mise en place de formation (aide financière via les OPCO) d'un ou plusieurs salariés.



4. Restitution collective

Deux temps de rencontres ont permis de faire un retour d'expérience. Le premier en mai 2025 a permis aux prestataires ingénierie de s'exprimer sur le projet. Le second, en juin 2025, a permis de laisser la parole aux bénéficiaires.

2. AGIR MAINTENANT

MODE D'EMPLOI : METHODOLOGIE, OUTILS ET RESSOURCES POUR PASSER A L'ACTION

Pour un gérant d'établissement touristique souhaitant s'engager dans la valorisation des biodéchets, voici des conseils pour réussir votre projet sur le long terme :

1.

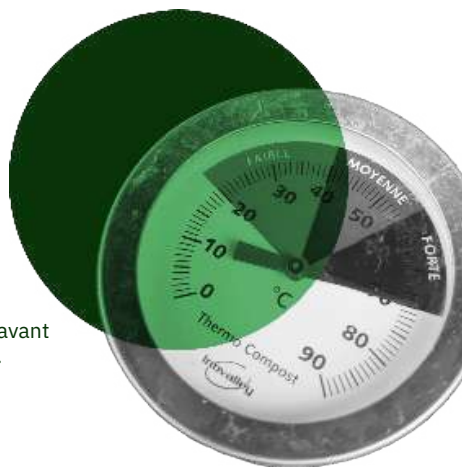
Ne pas se lancer seul

Il est crucial de ne pas se lancer seul dans un projet de gestion des biodéchets. Collaborer avec un expert local en biodéchets est essentiel pour assurer le succès et la pérennité du projet. Ces experts peuvent offrir des conseils adaptés à votre contexte spécifique et vous aider à éviter les pièges courants : odeurs, mauvaise gestion du site, organisation d'équipe inadaptée, mauvaise gestion du temps, présence de nuisibles...

2.

Éviter de se contenter à l'achat de matériel (seulement !)

L'achat de matériel sans accompagnement peut souvent mener à l'abandon du projet à moyen terme. Les freins classiques observés incluent le manque de formation, l'absence de suivi, et une mauvaise adaptation du matériel aux besoins réels de l'établissement. Il est vivement recommandé de consulter un expert avant tout investissement qui serait contre-productif.



3.

Réaliser un diagnostic initial

Un diagnostic sur site est nécessaire pour adapter la solution de gestion des biodéchets au fonctionnement actuel de votre établissement. Par exemple, un restaurant avec une grande quantité de déchets alimentaires pourrait nécessiter un composteur de grande capacité, tandis qu'un petit hôtel pourrait se contenter d'un système plus modeste. Ce diagnostic permettra de déterminer la meilleure stratégie possible en termes de matériel, de formation et de suivi tout en prenant en compte l'environnement de l'établissement.

4.

Suivre la formation

« Réfèrent de site de compostage en établissement »

Cette formation, issue du parcours PGProx (Le **parcours PGprox**¹ est un dispositif de formation structuré en quatre niveaux – Réfèrent·e de site, Guide composteur·e, Maître composteur·e et Chargé·e de mission déchets – destiné à professionnaliser les acteurs impliqués dans la gestion de proximité des biodéchets, du terrain à la coordination territoriale) est indispensable pour tout projet de compostage. Elle offre plusieurs avantages :

- **Compétences techniques** : grâce à cette formation, le « Réfèrent de site » apprend les bonnes pratiques de compostage et de gestion des biodéchets en seulement 7h de formation (une journée entière) via un organisme de ressource agréé.
- **Réfèrent du projet** : le Réfèrent de site devient la personne ressource du projet, capable de transmettre les consignes d'utilisation du matériel, son organisation et les connaissances de bases du compostage. Il est aussi capable de gérer les aspects logistiques.
- **Communication** : Le Réfèrent de site vise à transmettre les acquis nécessaires aux équipes collaboratrices du projet, ainsi que les éléments de langage utiles pour informer et sensibiliser la clientèle. Cela améliorera notamment l'image de votre établissement et encouragera vos clients à adopter des pratiques écoresponsables.

¹ Prévention et Gestion de Proximité des biodéchets.

5.

Organiser des visites de suivi avec un expert en biodéchets

Des visites régulières par un expert en biodéchets sont essentielles pour confirmer les bonnes pratiques au sein de votre équipe. Ces visites permettent de :

- **Valider les gestes pratiques** : assurer que les membres de l'équipe appliquent correctement les procédures de tri et de compostage.
- **Conseiller sur la communication** : aider à informer et sensibiliser les clients sur les efforts de l'établissement en matière de gestion des biodéchets, ce qui peut renforcer leur engagement et leur satisfaction.

CONCLUSION

En suivant ces étapes, votre établissement pourra non seulement réduire son impact environnemental, mais aussi devenir un exemple pour d'autres dans le secteur du tourisme. Cela montre un engagement fort envers la durabilité et peut attirer une clientèle de plus en plus soucieuse de l'environnement.



AGIR MAINTENANT

LES ACTEURS EN LIEN AVEC LA THÉMATIQUE

L'Interfilière de tourisme durable en Nouvelle-Aquitaine

L'UNAT Nouvelle-Aquitaine, l'UMIHNA et la NAHPA ont mis leurs efforts en commun pour rédiger un plan d'actions de tourisme durable à destination des professionnels de l'hébergement touristique et de la restauration, avec le soutien



de l'ADEME et de la Région Nouvelle-Aquitaine. La mission interfilière de tourisme durable représente l'aboutissement de plusieurs années de collaboration entre ces trois têtes de réseaux.

L'ADEME

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME) est un Établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) placé sous la tutelle des ministères de la Transition écologique et solidaire, et de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation. La nature, les missions, l'organisation et le fonctionnement de l'ADEME sont fixés par le



Code de l'environnement. Afin d'accompagner la transition énergétique et écologique en France, l'ADEME dispose d'aides financières à destination des entreprises, organismes de recherche et structures relais de mobilisation. Elle est ainsi partenaire technique et financier de la mission Interfilière de tourisme durable en Nouvelle-Aquitaine depuis plusieurs années.

La Région Nouvelle-Aquitaine

La Région Nouvelle-Aquitaine, forte de son attractivité touristique, s'est formellement engagée dans une démarche de tourisme durable, avec la rédaction, en 2018, du Schéma régional pour le développement du Tourisme et des Loisirs en Nouvelle-Aquitaine. La mission Interfilière de tourisme durable en Nouvelle-Aquitaine s'insère dans le défi numéro 2, portant sur le tourisme durable et solidaire, notamment sur le chantier 8



(offre éco responsable) et le chantier 9 (transition énergétique des entreprises). Le projet est aussi en cohérence avec la feuille de route Néo Terra (2019), dont s'est dotée la Région pour combattre les changements climatiques, à son échelle. La Région Nouvelle-Aquitaine supporte ainsi la mission Interfilière financièrement et politiquement.

Le CREPAQ

Le Centre de Ressource d'Ecologie Pédagogique de Nouvelle-Aquitaine, basée à Bordeaux, a pour objet de promouvoir et de contribuer à la transition écologique dans la région



Nouvelle-Aquitaine. Initiatrice de projets engagés et innovants, l'association se distingue notamment pour son expertise sur l'alimentation durable et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Le Réseau Compost Citoyen en Nouvelle-Aquitaine



Le Réseau Compost Citoyen en Nouvelle-Aquitaine se donne pour mission de fédérer les acteurs de la gestion de proximité au niveau régional.

Rencontres, ateliers, création d'outils communs... Les moyens qu'ils développent sont variés pour permettre l'échange.

L'INAE en Nouvelle-Aquitaine



L'INAE (Insertion par l'Activité Économique) est une association régionale née en 2016 pour accompagner les structures qui aident les personnes en difficulté à retrouver un emploi. Issue de la fusion de trois réseaux historiques

(GARIE, IRIS, URSIE), elle agit comme un pôle de ressources, d'innovation et de coordination pour les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE).

L'AREC



L'Agence Régionale d'Évaluation environnement et Climat est une agence régionale experte en transition énergétique, économie circulaire et gestion des ressources. Son objectif est d'observer et d'analyser les enjeux liés à l'énergie, aux émissions de gaz à effet de serre, à la biomasse et les déchets sur le territoire. Son rôle est d'accompagner aussi bien les entreprises,

les collectivités, que les citoyens en leur fournissant des données, des études et des outils pour les aider à mettre en place des politiques durables. Elle agit comme un centre de ressources et de sensibilisation, en proposant des analyses, notamment sur la thématique des déchets et de l'économie circulaire grâce à son observatoire : l'ORDEC.

BESOIN D'UN CONTACT SPÉCIFIQUE ?



Contactez
l'UNAT Nouvelle-Aquitaine !

Contact réservé
aux adhérents UNAT NA



Contactez votre
UMIH départementale !

Contact réservé
aux adhérents UMIHNA



Contactez la NAHPA !

Contact réservé
aux adhérents NAHPA



STOP au gaspillage alimentaire dans votre établissement !

Accédez à l'outil (bientôt disponible)

CREPAQ   **Interfière** **Tourisme durable** **Nouvelle-Aquitaine** 

Fiche de pesée sommaire pour autodiagnostic du gaspillage alimentaire

Nom de l'établissement : _____

Personne référente en charge des pesées : _____

Dates de la campagne de pesées : ____/____/202__ au ____/____/202__

Date de la pesée : ____/____/202__ Service : _____ (matin, midi, soir)

Estimation du nombre de couverts prévus : _____ Nombre de couverts servis : _____

Matériel nécessaire : 7 seaux, sacs poubelle, une balance

Menu	Stockage et préparation (kg)		Service (kg)		Restes alimentaires consommables
	Pertes dues à la préparation des denrées brutes en kg et préparation jetée en kg	Restes alimentaires non-comestibles	Restes alimentaires consommables	Biodéchets non-comestibles	
Entrées, plats, accompagnements, fromages, desserts					
Pain					
Commentaire :			TOTAL restes alimentaires consommables		
			TOTAL biodéchets non-comestibles		
			Gaspiillage alimentaire (g/couv)		

Restes alimentaires consommables : tout ce qui aurait pu être consommé par l'humain

Biodéchets non-consommables : épluchures, coquilles, noyaux, peaux de fruits, os, arêtes, marc de café, thé ...

Acteur proposé dans le cadre du parcours "Trit et valorisation des biodéchets en tourisme" (2024 - 2025) : Un projet porté par l'Interfière de tourisme durable en Nouvelle-Aquitaine, ses partenaires financiers : l'ACADE Nouvelle-Aquitaine et la Région Nouvelle-Aquitaine, ses partenaires techniques : le CREPAQ, le RCNIA et l'INAE ainsi que les opérateurs de la filière.

 **REPUBLIQUE FRANÇAISE**
 **Nouvelle-Aquitaine**
 **CREPAQ**
 **inae**
 **uniformitté**

Plus d'informations



Réalisez un autodiagnostic de site !

Le Réseau Compost Citoyen a développé un outil d'autodiagnostic très rapide et facile d'utilisation pour faire un état à l'instant T de votre stratégie de **compostage**.

[Accédez à l'outil](#)



Pour la représentativité des données, nous vous demandons de vous baser sur les données moyennes des 6 derniers mois.

Nom du site *

Code postal *

Type de site *

- ☐ Compostage partagé
- ☐ Compostage autonome en établissement

Implication de l'exploitant *

- ☐ Exploitant inconnu

Comprenez la généralisation du tri à la source des biodéchets !

L'AREC Nouvelle-Aquitaine met à disposition une page claire et complète pour comprendre la réglementation qui impose, depuis le 1^{er} janvier 2024, le tri à la source des biodéchets pour tous. Découvrez les obligations légales, les solutions possibles (compostage, collecte séparée...) et les bonnes pratiques pour mettre en place ce tri dans votre structure touristique.

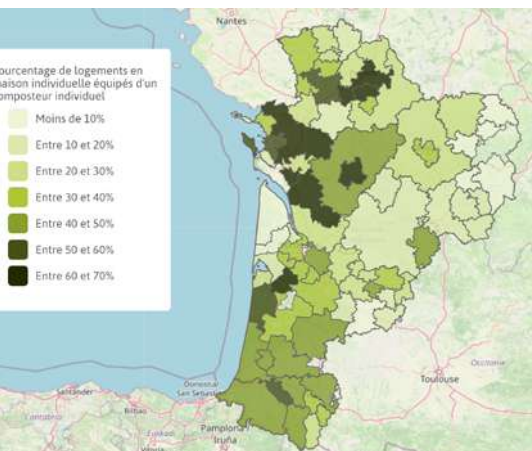
Un outil indispensable pour anticiper et organiser votre gestion des biodéchets en conformité avec la loi !

[Accédez à l'outil](#)

Trouvez un acteur local de la gestion des biodéchets près de chez vous !

Le Réseau Compost Citoyen propose un annuaire cartographique des acteurs du biodéchets, pour repérer facilement les professionnels et structures qui vous accompagneront dans la prévention, le tri et la valorisation des biodéchets dans votre structure touristique. Que vous cherchiez un accompagnement, une formation, ou des prestataires spécialisés, cet outil est un point d'entrée essentiel pour engager votre projet de compostage local.

[Accédez à l'outil](#)



AGIR MAINTENANT

RESSOURCES UTILES

Découvrez des solutions concrètes pour la collecte et valorisation des biodéchets en Nouvelle-Aquitaine !

L'ADEME Nouvelle-Aquitaine propose une fiche synthétique (4 pages) pour présenter les dispositifs régionaux de collecte et valorisation des biodéchets, dans le cadre de la lutte contre le gaspillage et la promotion d'une économie circulaire. Véritable support de communication opérationnel, ce document s'inscrit dans la dynamique du Pacte national contre le gaspillage alimentaire et de la loi AGECL, avec des objectifs précis de réduction de 50 % des déchets dans les secteurs de la distribution, de la production alimentaire et de la restauration collective.

Référence ADEME : 012001 – mai 2025 (mise en ligne), édition : août 2022 – document gratuit en PDF (format A4, 4 pages)

[Accédez à la fiche](#)



Optimisez la gestion de vos biodéchets issus d'activités économiques !

L'ADEME propose une synthèse d'expertise pour accompagner collectivités, entreprises et fédérations professionnelles dans la mise en conformité avec la réglementation sur le tri à la source et la valorisation des biodéchets. Ce guide pratique aide à évaluer vos gisements, réduire le gaspillage alimentaire et mettre en place des solutions adaptées (compostage, collecte séparée, méthanisation).

Référence ADEME : 010657 – Édition mars 2023 – Document gratuit en PDF (format A4, 16 pages)

[Accédez au guide](#)

Accédez à une bibliothèque de ressources techniques thématiques sur la gestion de proximité des biodéchets !

Découvrez les fiches techniques à visée pédagogique du Réseau Compost Citoyen en lien avec la gestion de proximité des biodéchets : elles vous guideront pas à pas dans la mise en place et l'optimisation de vos projets de compostage. Que vous soyez débutant ou expert, ces fiches vous fourniront des conseils précieux pour réussir votre démarche écologique.

[Accédez à la bibliothèque](#)

Adhérer au Réseau Compost Citoyen Nouvelle Aquitaine



Vous souhaitez devenir membre ou renouveler votre adhésion au Réseau Régional Compost Citoyen Nouvelle-Aquitaine (RCCNA) ? Vous pouvez le faire en quelques clics via le formulaire en bas de page !

L'adhésion au Réseau Compost Citoyen Nouvelle Aquitaine permet de bénéficier de tous les services développés en région et au niveau national.

En adhérant, vous vous engagez à respecter [la charte, les statuts, le règlement intérieur du réseau](#) et [les 5 piliers de la convention gestion de proximité des biodéchets](#) !

L'adhésion en cours est valable sur la durée de l'année civile. Toute nouvelle adhésion enregistrée à partir du 1er novembre sera valable pour l'année suivante.

[Pourquoi adhérer quand on est une collectivité ?](#)

[Pourquoi adhérer en tant que citoyen-ne ?](#)

Devenez Site Vitrine :

Découvrez comment devenir un Site Vitrine en gestion des biodéchets et valorisez votre engagement écologique. Ce label, reconnu par le Réseau Compost Citoyen, met en lumière les établissements touristiques exemplaires en matière de compostage et de réduction des déchets. Engagez-vous dans une démarche durable et inspirez vos pairs en devenant un modèle de gestion responsable des biodéchets.

[Plus d'informations](#)



Rejoignez le Réseau Compost Citoyen Nouvelle-Aquitaine !

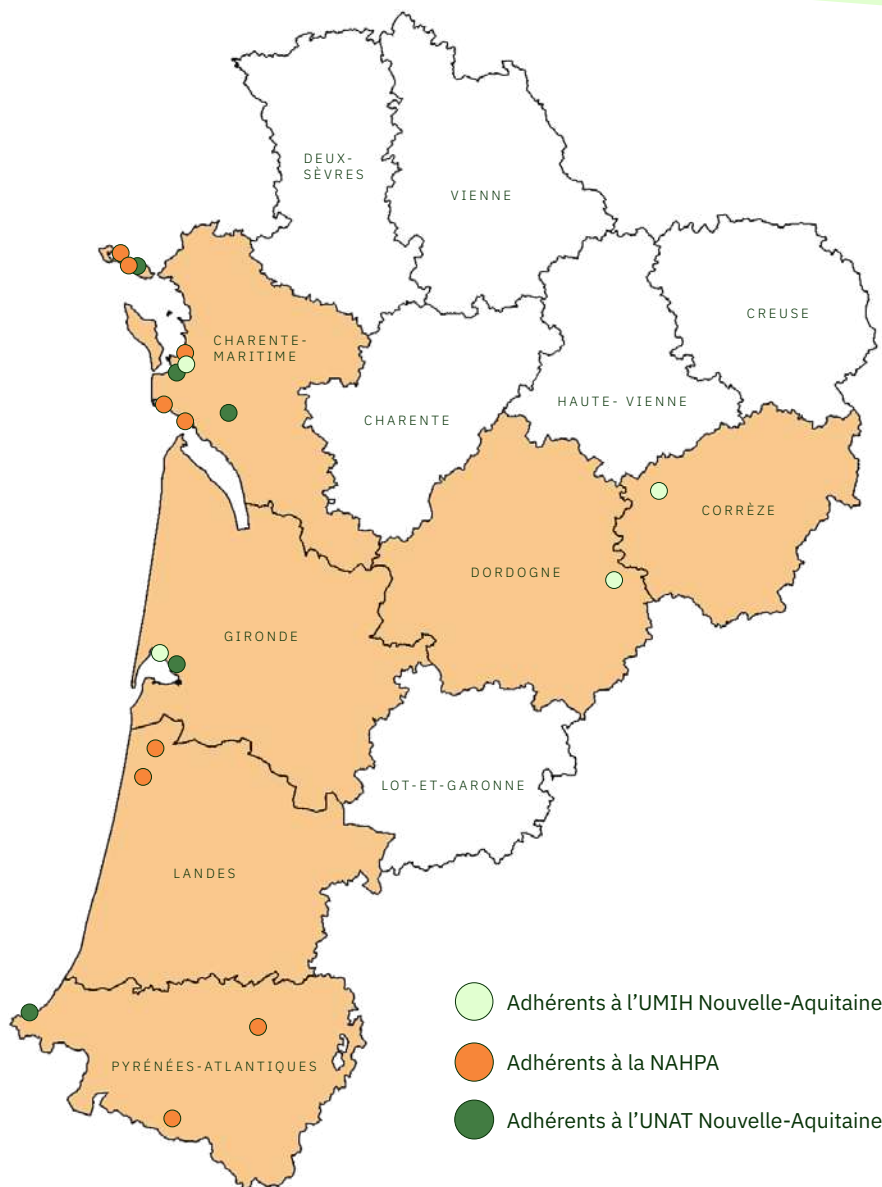
Adhérez au Réseau Compost Citoyen en Nouvelle-Aquitaine : Rejoignez une communauté engagée dans la gestion durable des biodéchets en adhérant au RCCNA. En devenant adhérent, vous bénéficierez des outils, services et ressources utiles pour votre établissement touristique.

[Plus d'informations](#)



3. Cartographie

bénéficiaires du parcours
« Tri et Valorisation des biodéchets »



4. Fiches retours d'expériences

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Camping Le Remondeau

CHARENTE MARITIME (17) – La Couarde Sur Mer



Adhérent



Camping municipal 3 étoiles, idéalement situé entre le cœur du village et la plage de sable fin du Peu Ragot, le Remondeau propose 164 emplacements pour tentes, caravanes ou camping-cars ainsi que diverses locations, sur un terrain naturel. À seulement 500 m des commerces et du marché, et à deux pas des pistes cyclables, il permet de profiter pleinement des activités de l'île : voile, tennis, balades à vélo, animations, salle de spectacles et cinéma.

L'accompagnement :

Suite au diagnostic réalisé sur site, un parcours « Compostage sur site » a été retenu. Pour sa mise en œuvre, une aire de compostage composée de trois bacs de 2000 litres (broyat, apport et maturation) ainsi que des accessoires ont été préconisés. Des bioseaux de 7 litres ont également fait partie des investissements. Deux agents techniques ont suivi la formation "Réfèrent de site compostage autonome en établissement" sur une journée, à Dolus d'Oléron. Enfin, des visites de suivi ont permis de veiller au bon démarrage et donner des conseils pratiques. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Terre d'Eveils (ingénierie et formation), Naturalien (aire de compostage) et Déclic (bioseaux).



Actions mises en place et bénéfices observés :

Le camping a décidé de partir sur une première stratégie "test" en ne laissant pas l'aire de compostage en "libre accès" aux vacanciers. Le bac d'apport et de maturation sont fermés par des cadenas. L'équipe projet a pris également l'initiative d'ajouter une étagère créée à partir de palettes pour permettre aux vacanciers de déposer leur bioseau plein et d'en reprendre un vide. Ce mode de fonctionnement s'avère efficace : ils poursuivent cette stratégie pour le reste de la saison ! Pour finir, une petite anecdote, propre à l'établissement : une petite cabane est dédiée à "Kiko", un chat errant qui prend une nouvelle fonction de gardien et est très utile pour l'aire de compostage : aucuns rongeurs à l'horizon !

« Nous sommes confortés par cette stratégie actuelle ! Nous souhaitons seulement la peaufiner en investissant dans une borne d'apport volontaire afin d'éviter que des vacanciers qui arrivent à l'aire de compostage avec d'autres contenants ne soient tentés de les jeter ailleurs ! »

Témoignage de Monsieur Jean-Christophe Laplace,
Responsable technique du camping Le Remondeau



Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Le Village Océanique

CHARENTE MARITIME (17) – Le Bois-Plage-en-Ré



Adhérent



Installé sur un terrain verdoyant de 11 hectares, ce complexe à l'ambiance détendue se trouve au cœur de la forêt des Evières qui est un site protégé par le conservatoire du littoral. Le site est composé de 3 types d'hébergements: bungalows et mobil homes équipés de cuisine, Tv, lave vaisselle ainsi que des chalets naturels. Le Wi-Fi est gratuit dans les espaces communs du village. L'établissement possède une piscine extérieure et met également à disposition 2 courts de tennis, une aire de jeux enfants, 2 terrains de badminton et un terrain de pétanque. Depuis des années, l'établissement travaille avec "le Facteur François", un acteur qui oeuvre à faire découvrir de manière ludique le patrimoine de l'île de Ré à ses vacanciers.



L'accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le Village Océanique a mis en œuvre un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 2000 litres (broyat, apport, maturation). Des accessoires pratiques, des bioseaux de 7 litres et une signalétique adaptée complètent le dispositif. Une formation, suivie le 20 février 2025 par la responsable d'établissement et la directrice adjointe, a permis d'acquérir les compétences nécessaires, renforcées par des visites de suivi. Ce projet a bénéficié de l'expertise conjointe de Terre d'Eveils (ingénierie et formation), Naturalien (aire de compostage) et Déclic (bioseaux).

Actions mises en place et bénéfices observés :

Dès leur arrivée, les vacanciers reçoivent un bioseau à la réception, où les équipes les informent de la localisation et de l'accès libre à l'aire de compostage. L'adhésion des clients a été immédiate, avec une participation spontanée et enthousiaste. Le compost produit enrichit désormais les espaces verts du site ainsi qu'un potager dédié, valorisant ainsi les déchets organiques sur place.



**« Un pas de plus vers un tourisme plus durable
et permettons ainsi à nos visiteurs de rester
acteurs de la préservation de l'environnement...
Même en vacances ! »**

Témoignage de Madame Gaëlle Faréniaux,
Directrice du Village Océanique

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Camping 2 Plages & Océan

CHARENTE MARITIME (17) – Châtelailon-Plage



Le camping 2 Plages & Océan offre un cadre de vacances en bord de mer, à seulement 500 mètres des plages. Le site se distingue par ses deux univers thématiques – l'Île aux Trésors et le Village Corsaire – et propose un espace aquatique, toboggans et piscines. Entre animations, activités nautiques et proximité des sites touristiques comme La Rochelle ou les îles d'Aix et de Ré, le camping allie confort et aventure au cœur d'un parc verdoyant.

Adhérent



L'Accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, 2 Plages et Océan a mis en œuvre un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage composée d'un bac d'apport de 2000 litres, deux bacs d'apports de 2000 litres et deux bacs de maturation. Des accessoires pratiques, des bioseaux de 7 litres (Déclit) ainsi qu'une signalétique adaptée complètent le dispositif. Une formation, suivie le 20 février 2025 par le directeur adjoint, a permis d'acquérir les compétences nécessaires, renforcées par des visites de suivi. Ce projet a bénéficié de l'expertise conjointe de Terre d'Eveils (ingénierie et formation), Naturalien (aire de compostage) et Déclit (bioseaux).



Actions mises en place et bénéfices observés :

Le camping avait déjà expérimenté un projet de compostage par le passé, mais celui-ci a été interrompu en raison de difficultés rencontrées avec la clientèle. Grâce à ce parcours, le camping a pu initier un nouveau projet en bénéficiant d'un accompagnement afin de favoriser sa réussite. L'établissement a désormais un système de collecte des biodéchets des clients via une borne d'apport, avant un transfert de la matière vers le composteur assuré par les équipes du camping.

« Nous avons assisté à une formation où un composteur était mal géré. Cela a créé sur le moment quelques appréhensions qui ont finalement été vite oubliées une fois notre matériel mis en place ! »

Témoignage de Monsieur Charles-Albert Guilbeaud,
Directeur adjoint du camping 2 Plages & Océan



Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

L'air Marin

CHARENTE MARITIME (17) – Yves



Adhérent
umih
Nouvelle-Aquitaine

L'Hôtel-Restaurant L'Air Marin est situé face à la Baie d'Yves, à mi-chemin entre La Rochelle et Rochefort. Il se trouve à seulement 5 minutes en voiture des plages de Fouras, Chatelaillon et l'Île d'Aix, avec l'Île d'Oléron à 35 minutes et l'Île de Ré à 25 minutes. Le restaurant offre une cuisine maison avec des produits frais et locaux, proposant des plats comme des moules marinières, une blanquette d'encornets, et des plateaux de fruits de mer, ainsi que des grillades et des plats typiques de brasserie. Il accueille divers événements, tels que des repas de groupe et des banquets familiaux ou professionnels.



L'accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le restaurant a mis en place un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 2000 litres (broyat, apport, maturation). Des accessoires pratiques, des bioseaux de 7 et de 23 litres ainsi qu'une signalétique adaptée complètent le dispositif. Une formation, suivie le 5 décembre 2024 par le gérant de l'établissement ainsi que son chef-cuisinier, a permis d'acquérir les compétences nécessaires, renforcées par des visites de suivi. Ce projet a bénéficié de l'expertise conjointe de Terre d'Eveils (ingénierie et formation), Naturalien (aire de compostage) et Déclic (bioseaux).

Actions mises en place et bénéfices observés :

Les biodéchets sont directement triés dans les bioseaux par les équipes en cuisine puis acheminés vers l'aire de compostage qui se situe à moins de 100 mètres du restaurant. Un système simple et efficace qui ne rajoute que très peu de temps de gestion : quelques minutes par jour seulement en fin de service.



« C'est écologique et économique : j'appelle cela "l'ÉCOLO-NOMIE !" »

Témoignage de Monsieur Nicolas Roché,
Gérant de L'Air Marin

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Azureva Fouras

CHARENTE MARITIME (17) – Fouras



La résidence de tourisme Azureva Fouras, située en Charente-Maritime entre La Rochelle et Rochefort, est à 300 mètres de la plage. Localisée dans une zone arborée, elle propose des hébergements avec piscine chauffée de juin à septembre. Proche de Fouras, elle offre des vues sur l'estuaire de la Charente et l'océan Atlantique, ainsi que des activités nautiques. La résidence compte 94 maisonnettes et mobile-homes spacieux.



L'Accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, la résidence de tourisme Azureva a mis en œuvre un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 2000 litres (broyat, apport, maturation). Des accessoires pratiques, des bioseaux de 7 litres, une table de tri de restauration 3 x 60 litres ainsi qu'une signalétique adaptée complètent le dispositif. Une formation, suivie le 05 décembre 2024 par l'agent technique de l'établissement a permis d'acquérir les compétences nécessaires, renforcées par des visites de suivi. Ce projet a bénéficié de l'expertise conjointe de Terre d'Eveils (ingénierie et formation), Naturalien (aire de compostage), Propur (meuble de tri) et Déclic (bioseaux).



Actions mises en place et bénéfices observés :

Le projet a été initié sous l'ancienne directrice de l'établissement, puis la passation s'est réalisée après la livraison du matériel avec le nouveau directeur. L'aire de compostage, en libre accès aux vacanciers, a été installée dans un endroit stratégique : proche du local poubelle, de l'entrée du camping et du parking visiteur. De plus, la zone est mi-ombragée, ce qui assure d'excellentes conditions de gestion. Ce nouveau dispositif a été jugé facile à mettre en place et le compost produit est valorisé sur les nombreux espaces verts du site.

« Pour Azureva Fouras, cet engagement représente bien plus qu'une simple obligation environnementale. Il s'agit d'une démarche proactive et valorisante qui reflète notre engagement profond [...] »

Témoignage de Monsieur Christophe Morin,
Directeur d'Azureva Fouras



Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Auberge de jeunesse de Sainte

CHARENTE MARITIME (17) – Saintes



Adhérent



L'Auberge de Jeunesse de Saintes est située en centre-ville, à deux pas de l'Abbaye aux Dames et de la Charente, dans un cadre verdoyant. Elle dispose de 24 chambres totalisant 88 lits. L'établissement propose des chambres collectives et privatives, ouvertes d'avril à novembre. Parmi les services figurent la restauration, un salon, une laverie, un jardin, un parking gratuit et la location de vélos. Ce lieu convivial accueille aussi bien les individuels que les groupes, idéal pour découvrir le patrimoine de la ville de Saintes.



Actions mises en place et bénéfices observés :

Le projet d'accompagnement a été initié en amont de l'arrivée de la nouvelle directrice de l'établissement qui s'est révélée être très impliquée avec son équipe sur ce nouveau projet : toutes les sources de biodéchets ont été bien identifiées pour placer au choix un meuble de tri ou un bioseau comme c'est le cas dans les cuisines. La mairie de Saintes permet également l'approvisionnement en broyat : un beau projet collaboratif !

L'accompagnement :

Suite au diagnostic réalisé sur site, un parcours « Compostage sur site » a été retenu. Pour sa mise en œuvre, une aire de compostage composée de trois bacs de 800 litres (broyat, apport et maturation) ainsi que des accessoires ont été préconisés. Des bioseaux de 7 et de 23 litres ont également fait partie des investissements. La Directrice a suivi la formation "Référént de site compostage autonome en établissement" sur une journée, le 20 février 2025 à Dolus d'Oléron. Enfin, des visites de suivi ont permis de veiller au bon démarrage et donner des conseils pratiques. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Terre d'Eveils (ingénierie et formation), LØV NOW (aire de compostage) et Délic (bioseaux).



« À l'auberge, chaque client devient acteur du changement en transformant ses déchets en une ressource utile pour la planète ! »

Témoignage de Madame Leslie Fernandez,
Directrice de l'Auberge de jeunesse de Saintes

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Camping Bonne Anse Plage

CHARENTE MARITIME (17) – Les Mathes



Adhérent



Ce camping très nature est installé à quelques kilomètres des plages de la Palmyre, accessibles directement en vélo en passant par la piste cyclable. Avec son ambiance conviviale, son beau complexe aquatique et son cadre verdoyant, ce camping 4 étoiles est conçu pour recevoir un public familial. Le camping dispose également d'une salle de sport, d'un trampoline, d'un mini-golf, d'aires de jeux, d'un accrogame, de terrains de tir à l'arc, multisports, de pétanque et de beach volley ainsi que de toutes les commodités pour des vacances parfaites.

L'Accompagnement :

Dans le cadre du parcours, le Camping Bonne Anse Plage s'est dirigé vers la solution « Préparation à la collecte ». L'accompagnement de l'Interfilière a permis à cet établissement de bénéficier d'un diagnostic sur site ainsi qu'une formation des équipes le 20 février 2025 à Dolus d'Oléron, des actions jugées utiles si les équipes décident de passer un jour sur une solution mixte avec une aire de compostage sur site. L'établissement a bénéficié des bioseaux et d'un meuble de tri 3 x 60 litres ainsi qu'un référencement des porteurs de solution existants sur le territoire.



Actions mises en place et bénéfices observés :

Les bioseaux sont déposés dans chaque logement. Les clients apportent eux-mêmes leurs biodéchets au local poubelle dans une borne d'apport. Les agents techniques apportent ensuite les biodéchets au composteur pour faciliter la gestion et éviter les erreurs de tri.

« Notre choix est de mutualiser deux méthodes : la collecte par un prestataire pour la saison estivale, au pic de l'activité, et du compostage in situ en période creuse pour les biodéchets des clients, géré en interne par le personnel. »

Témoignage de Monsieur David Rivière,
Directeur du Camping Bonne Anse Plage



Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Camping Domaine de Bernezac

CHARENTE MARITIME (17) – Saint-Palais-sur-Mer



Le camping Le Domaine de Bernezac, situé en Charente-Maritime à proximité de Royan, offre un cadre idéal pour des vacances entre mer et découvertes. Installé à seulement 100 mètres du front de mer, il propose des emplacements spacieux pour tentes, caravanes et camping-cars, ainsi que des hébergements équipés, adaptés à tous les types de voyageurs. Entre détente et activités variées, le domaine met en avant convivialité, authenticité et simplicité, dans un environnement propice au repos et à l'exploration.

Adhérent
NAHPA
Nécessaire à l'Apprentissage de l'Homme et de la Planète



L'accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le camping Domaine de Bernezac a mis en œuvre un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 2000 litres (broyat, apport, maturation) avec des accessoires pratiques, des bio-seaux de 7 litres (Déclit) ainsi qu'une signalétique adaptée. Une formation, suivie le 05 décembre 2024 par l'adjointe de direction de l'établissement, a permis d'acquérir les compétences nécessaires, renforcées par des visites de suivi. Ce projet a bénéficié de l'expertise conjointe de Terre d'Eveils (ingénierie et formation), Naturalien (aire de compostage) et Déclit (bio-seaux).

Actions mises en place et bénéfices observés :

Lors de cette première saison 2025 de lancement du dispositif, l'établissement a opté pour un accès libre à l'aire de compostage. Des bio-seaux ont été distribués à l'ensemble des propriétaires de mobil-homes. Une petite difficulté initiale, due à un dépôt important de coquillages au démarrage, a conduit à la mise en place d'une signalétique complémentaire afin de rappeler les consignes sur la zone de compostage. Après ces ajustements, le système fonctionne correctement et l'établissement se félicite de pouvoir valoriser ses biodéchets dans les espaces verts du domaine.



« Concernant la signalétique, il y a une vraie utilité à bien notifier "ce que l'on ne met pas" sur le bioseau, notamment pour éviter les coquillages qui ne se dégradent pas, car c'est minéral. »

Témoignage de Monsieur Eric Estrada,
Directeur du Camping Domaine de Bernezac

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Le Domaine de Laleu

CORRÈZE (19) – Lubersac



Adhérent
umih
Nouvelle-Aquitaine

Découvrez Le Domaine de Laleu en Corrèze, un ancien corps de ferme situé au cœur du Limousin qui offre un cadre propice aux retrouvailles familiales, retraites spirituelles ou séjours pédagogiques. Avec 30 couchages répartis en 7 ou 8 chambres, une cuisine professionnelle et une grande pièce de vie, ce gîte est adapté aux séjours de groupes. Il dispose d'un extérieur de 4000m², d'un espace détente couvert et d'une piscine chauffée en saison. De nombreuses activités sont disponibles à proximité : randonnées, VTT, canoë kayak, ...

L'Accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le Domaine de Laleu a mis en place un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 400 litres (broyat, apport, maturation) avec des petits accessoires pratiques, ainsi qu'une signalétique adaptée. La propriétaire de l'établissement a suivi une formation le 6 mars 2025, lui permettant d'acquérir les compétences requises, consolidées par des visites de suivi sur site par un expert biodéchets. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre D3 (ingénierie), Au Ras du Sol (formation), LØV NOW (aire de compostage).



Actions mises en place et bénéfices observés :

Le Domaine de Laleu détenait avant son adhésion au parcours un composteur domestique. Grâce à l'accompagnement, l'établissement a consolidé ses connaissances et a profité d'une aide à l'achat pour un matériel plus en adéquation avec ses besoins. Les groupes accueillis au sein du Domaine ont à leur disposition des bioseaux à côté de chaque point de production de biodéchets, tel que l'espace cuisine. La propriétaire de l'établissement est ravie d'observer que tout le monde joue très bien le jeu.

« Nous encourageons vivement toutes les structures touristiques qui le peuvent à franchir le pas du compostage : une expérience enrichissante et porteuse de sens pour les vacanciers ! »

Témoignage de Madame Mireille Vimont,
propriétaire du Domaine de Laleu



Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Le Manoir d'Hautegente

DORDOGNE (24) – Coly Saint-Amand



Le Manoir d'Hautegente est une demeure historique qui appartient à la même famille depuis plus de 400 ans. Cet hôtel 4 étoiles situé en Dordogne ouvre ses portes d'avril à fin octobre pour des vacances en famille, séjours romantiques, événements et mariages. Le cadre raffiné propose 17 chambres confortables, un parc verdoyant de 15 hectares, une piscine, des séances de massage au-dessus de la rivière ainsi qu'un restaurant gastronomique. Les espaces «cocooning» de la Maison Principale et de la Maison du Meunier ajoutent des moments de tranquillité dans un environnement élégant et naturel.

Adhérent



Actions mises en place et bénéfices observés :

Les bioseaux sont positionnés dans les cuisines de l'établissement : ce sont les équipes internes (agents techniques, cuisiniers et gérants) qui récupèrent les biodéchets et les acheminent dans l'aire de compostage. Toute l'équipe est investie dans ce nouveau projet. L'établissement souhaite développer à l'avenir sa communication sur ce sujet auprès de sa clientèle.

L'accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le Manoir d'Hautegente a mis en place un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 600 litres (deux bacs d'apports et un bac de maturation) avec des petits accessoires pratiques, une signalétique adaptée et des bioseaux. La co-gérante de l'établissement a suivi une formation le 6 mars 2025, lui permettant d'acquérir les compétences requises, consolidées par des visites de suivi sur site par un expert biodéchets. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Au Ras du Sol (ingénierie et formation), LØV NOW (aire de compostage) et Déclic (bioseaux).



« Nous avons la chance d'avoir une grande propriété, nous avons mis en place une carte "zéro déchet", nous avons un jardin potager : valoriser les biodéchets sur place prend naturellement son sens avec notre environnement et la philosophie de la maison ! »

Témoignage de Madame Marie-Josée Hamelin,
Co-gérante du Manoir d'Hautegente

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

B comme Bistrot

GIRONDE (33) – Arès



Le restaurant B comme Bistrot est un établissement bistronomique situé à Arès, au cœur du Bassin d'Arcachon. Il propose une cuisine innovante et gourmande, dans un cadre naturel et chaleureux, agrémenté d'une grande terrasse ombragée. Ouvert toute l'année, le restaurant mise sur une ambiance conviviale et des plats créatifs, pour une expérience culinaire à la fois authentique et moderne.

Adhérent
umih
Nouvelle-Aquitaine

L'Accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, B comme Bistrot a mis en place un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 600 litres (deux bacs d'apports et un bac de maturation avec des petits accessoires pratiques, une signalétique adaptée et des bioseaux). La co-gérante de l'établissement a suivi une formation le 6 mars 2025, lui permettant d'acquérir les compétences requises, consolidées par des visites de suivi sur site par un expert biodéchets. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Au Ras du Sol (ingénierie et formation), LØV NOW (aire de compostage) et Déclic (bioseaux).



Actions mises en place et bénéfices observés :

Les biodéchets sont directement triés dans les bioseaux par les équipes en cuisine puis acheminés vers l'aire de compostage qui se situe à moins de 100 mètres du restaurant. Un système simple et efficace qui ne rajoute que très peu de temps de gestion : quelques minutes par jour seulement en fin de service.

« Se lancer dans le compostage, c'est à la fois simple et valorisant. L'essentiel ? Former et informer les équipes, ce qui se fait rapidement et efficacement. »

Témoignage de Monsieur Guillaume Hugon,
Co-gérant de B comme Bistrot



Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants



Centre de vacances Aleb

GIRONDE (33) - Lanton

Situé face à la mer sur le Bassin d'Arcachon, le centre de vacances ALEB accueille groupes, classes de découvertes et colonies de vacances avec une approche éducative axée sur la nature et le développement durable. Doté de 14 chambres pour une capacité de 70 personnes, il offre une grande salle polyvalente, une salle de restauration, deux salles de classe/réunion et un espace extérieur avec accès direct à la plage.



L'accompagnement :

Après la réalisation d'un diagnostic sur site, le centre a choisi de mettre en place une nouvelle stratégie complète de valorisation des biodéchets avec la mise en place d'une aire de compostage 3 bacs (broyat, apport, maturation) complétée de petits accessoires, des bioseaux, le tout conforté par la formation de 3 personnes et des visites de suivi assurées par un expert biodéchets. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Au Ras du Sol (ingénierie et formation), LØV NOW (aire de compostage) et Déclic (bioseaux).

Actions mises en place et bénéfices observés :

Compostage, poulailler, garantie « Mon Restau Responsable »... ici, la gestion des biodéchets était déjà bien amorcée mais à renforcer... Les enfants sont responsabilisés sur les temps des repas et versent leurs biodéchets dans les bioseaux qui seront acheminés par les équipes du Centre. Le compost produit a la plus-value de pouvoir être utilisé au sein de l'établissement qui possède un petit potager ! Ce jardin pédagogique représente une véritable activité éducative pour les groupes d'enfants en les sensibilisant à la nature et à l'environnement. Le fait de composter permet de faire du lien avec le retour au sol des matières organiques, bouclant ainsi la boucle de manière écologique.



« Ce projet correspond totalement à nos valeurs d'engagement de respect à l'environnement tout en répondant aux obligations nationales. »

Témoignage de Madame Sandrine Aubert,
chargée de projets de sensibilisation à l'environnement

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Camping Calède

LANDES (40) – Parentis-en-Born



Le Camping Calède, situé près de l'Océan Atlantique et au cœur de la forêt Landaise, offre un accès direct au lac de Biscarrosse – Parentis, idéal pour les activités nautiques. Avec 80 emplacements et des mobil-homes confortables, ce camping labellisé « Accueil Vélo » est parfait pour les amateurs de cyclotourisme. Géré de manière familiale depuis les années 1960, il allie convivialité, tarifs accessibles et engagement éco-responsable.



L'Accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le Camping Calède a mis en place un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 600 litres (broyat, apport, maturation) avec des petits accessoires pratiques, une signalétique adaptée et des bioseaux. La propriétaire de l'établissement a suivi une formation le 22 octobre 2024, lui permettant d'acquérir les compétences requises, consolidées par des visites de suivi sur site par un expert biodéchets. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Compost Landes (ingénierie), Les Carrioles Vertes (formation), LØV NOW (aire de compostage) et Déclic (bioseaux).



Actions mises en place et bénéfices observés :

C'est un nouvel engagement collectif qui se fait avec les vacanciers : le touriste devient cette fois acteur de la production de compost ! La stratégie choisie est de laisser l'aire de compostage en accès libre. Le camping a développé de la signalétique en parallèle, afin de situer l'aire de compostage à proximité du local poubelle. C'est également un nouveau support de sensibilisation : le camping a organisé un "atelier compost" à destination des vacanciers en mai 2025, dans l'objectif de tout savoir sur le compost et d'en comprendre les enjeux. Le compost produit est utilisé pour amender les nombreux espaces verts du site.

« Chaque petite action, chaque acte même s'ils peuvent paraître insignifiants constituent un trésor pour demain ! »

Témoignage de Madame Agnès Laluque, propriétaire du Camping Calède.



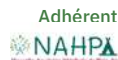
Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants



Camping La Clairière

LANDES (40) – Saint-Paul-en-Born

Au sein d'un domaine arboré de 3,5 hectares, le camping La Clairière, situé à Saint-Paul-en-Born dans les Landes, est un établissement 4 étoiles en bord de rivière et à proximité de Mimizan. Il propose divers gammes de mobil-homes et d'emplacements, une piscine, un restaurant ainsi que de nombreux services de confort adaptés aux séjours familiaux. Entre l'océan et la nature, cette destination allie détente, animations variées et activités de plein air.



L'accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le Camping La Clairière a mis en place un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de trois bacs de 1000 litres (broyat, apport, maturation) avec des petits accessoires pratiques, une signalétique adaptée et des bioseaux. Le propriétaire de l'établissement a suivi une formation le 04 avril 2025, lui permettant d'acquérir les compétences requises, consolidées par des visites de suivi sur site par un expert biodéchets. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Compost Landes (ingénierie), Les Carrioles Vertes (formation), L'OV NOW (aire de compostage) et Délic (bioseaux).

Actions mises en place et bénéfices observés :

La stratégie choisie est de laisser l'aire de compostage en accès libre. Le camping informe les vacanciers du dispositif mis en place dès leur arrivée grâce à la remise d'un bioseau et des explications essentielles associées : mode de fonctionnement de l'aire de compostage et localisation. En parallèle, le camping organise des « pots d'accueil » qui incluent une démonstration et un rappel des mêmes informations mentionnées à l'accueil. Après une première saison, l'établissement constate que les vacanciers se prêtent très bien au jeu. Le compost produit est utilisé pour amender les nombreux espaces verts du site.



« Le compostage sur site est une suite logique à l'identité même de notre camping : nos végétaux sont devenus notre source de broyat, le surplus de bois est utilisé comme bois de chauffage pour ma propre habitation située dans le camping... On essaie de réutiliser toutes les ressources existantes pour les réutiliser de façon responsable ! »

Témoignage de Monsieur Sébastien Ravail,
propriétaire du Camping La Clairière

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Camping City Nature ***

PYRÉNÉES ATLANTIQUES (64) – Lescar



En périphérie de Pau, à Lescar, capitale historique du Béarn, dans le département des Pyrénées-Atlantiques, cette région où mer et montagne se côtoient dans des paysages magnifiques, le Camping City Nature *** bénéficie d'un emplacement idéal, à proximité de toutes les commodités. Bordé par la Voie Verte et situé sur le chemin de Saint-Jacques-de-Compostelle, il s'inscrit dans un territoire riche de plus de mille ans d'histoire.



L'Accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le Camping City Nature*** a mis en place un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage de quatre bacs de 1000 litres (un bac de broyat, deux bacs d'apports et un bac de maturation) avec des petits accessoires pratiques, une signalétique adaptée, des bioseaux ainsi qu'une table de tri de restauration. Le co-gérant de l'établissement a suivi une formation le 22 novembre 2024, lui permettant d'acquérir les compétences requises, consolidées par des visites de suivi sur site par un expert biodéchets. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Le Potager du Futur (ingénierie), Les Carrioles Vertes (formation), Tribioval (aire de compostage), Déclic (bioseaux) et Propur (table de tri).



Actions mises en place et bénéfices observés :

Les vacanciers ont un accès libre aux bacs d'apports et de broyat pour composter en autonomie, tandis que le bac de maturation reste fermé. L'équipe du camping garde ainsi la sécurité qu'aucun apport n'est réalisé dans le bac dédié à la maturation du compost. Des bioseaux sont mis à disposition dans chaque hébergement. L'accès à l'aire de compostage a été optimisé et une signalétique claire ajoutée pour guider les usagers dès leur arrivée. La table de tri de restauration est quant à elle réservée aux équipes de cuisines qui trouvent cela très pratique. Enfin, tout le compost produit est valorisé sur les espaces verts du camping.

« Cet engagement représente une mise en pratique professionnelle de nos convictions personnelles et une opportunité de sensibiliser clients et salariés au tri et à la réduction des biodéchets. »

Témoignage de Madame Isabelle Chereau,
Présidente du Camping City Nature***



Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

Camping Ixtila

PYRÉNÉES ATLANTIQUES (64) – Larrau

CAMPING
IXTILA

Adhérent
NAHPA
National Association des Hébergeurs de Paysans Agricoles

Le camping Ixtila est situé à Larrau, en plein cœur des Pyrénées-Atlantiques et du Pays Basque. Niché dans un cadre naturel préservé, il propose des emplacements pour tentes, caravanes et camping-cars, ainsi que des hébergements en mobil-homes et chalets, adaptés à tous les types de séjours. L'établissement met à disposition des sanitaires et une aire de pique-nique, dans un environnement calme et propice à la détente. Destination appréciée par les amateurs de nature, le camping permet également d'accéder directement à des sentiers de randonnée en montagne.



Actions mises en place et bénéfices observés :

Le camping possédait déjà un espace dédié avec un bac de dépôt de biodéchets alimentaires à proximité de l'accueil, cependant l'établissement a souhaité adhérer au parcours afin de renforcer ses connaissances et d'acquérir du matériel plus adapté. Des bioseaux de 7 litres ont été mis à disposition des espaces locatifs et deux plus gros bioseaux sont placés respectivement à la pizzeria et à la réception /bar. Les équipes internes tout comme les vacanciers sont amenés à se rendre à l'aire de compostage qui est en accès libre. Un livret pédagogique a été développé pour que les vacanciers aient toutes les informations clés du dispositif. Le compost produit est quant à lui prévu sur les emplacements nus, après la saison pour réparer les sols abîmés par les tentes et autres équipements.

L'accompagnement :

À la suite d'un diagnostic, le Camping Ixtila a mis en place un parcours « Compostage sur site », incluant une aire de compostage composée de trois bacs de 600 litres (broyat, apport, maturation) avec des petits accessoires pratiques, une signalétique adaptée et des bioseaux. Le co-gérant de l'établissement a suivi une formation le 22 novembre 2024, lui permettant d'acquérir les compétences requises, consolidées par des visites de suivi sur site par un expert biodéchets. Un accompagnement réussi grâce à la collaboration entre Tribioval (ingénierie), Les Carrioles Vertes (formation), LØV NOW (aire de compostage), Déclic (bioseaux) et Propur (table de tri).



« Le parcours biodéchets de l'Interfilère, nous a permis de maîtriser très rapidement l'art du compostage pour éviter les nuisances grâce à la formation et aux visites de suivi ! »

Témoignage de Madame Flora Merienne,
co-gérante du Camping Ixtila

Retours d'expériences : 17 témoignages inspirants

VVF Urrugne

PYRÉNÉES ATLANTIQUES (64) – Urrugne



Idéalement situé entre une falaise et de hautes corniches sauvages et préservées, le VVF Urrugne Saint-Jean-de-Luz Côte Basque offre 60 appartements avec une vue imprenable sur les Pyrénées et l'océan Atlantique ainsi que 6 chambres hôtelières, toutes avec balcon. Cet établissement vous immerge dans le territoire des traditions basques, d'une gastronomie riche et d'un climat doux.

Adhérent



L'Accompagnement :

Dans le cadre du parcours, la résidence de tourisme s'est dirigée vers la solution « Préparation à la collecte ». L'accompagnement de l'Interfilère a permis à cet établissement de bénéficier d'un diagnostic sur site et de la montée en compétence de la directrice grâce à une formation réalisée le 25 octobre 2024 : des actions jugées utiles si les équipes décident de passer un jour sur une solution mixte avec une aire de compostage sur site. L'établissement a bénéficié des bioseaux et d'un meuble de tri modulable 2 x 120 litres ainsi qu'un référencement des porteurs de solution existants sur le territoire. Le camping a décidé de collaborer avec le collecteur de biodéchets Les Alchimistes.



Actions mises en place et bénéfices observés :

La collaboration avec Les Alchimistes a été très rapidement opérationnelle : le collecteur de biodéchets a mis à disposition des bacs de 120 litres, accessibles aux vacanciers et a organisé un temps de formation aux personnels impliqués sur place. D'après l'entreprise, ce sont pas moins de 300 kg de biodéchets qui ont été collectés dès le premier mois !

« Cet engagement est essentiel pour notre planète. Nous sommes tous concernés : privés, professionnels, petits ou grands groupes. L'intérêt est de proposer des solutions et de sensibiliser les personnes même quand ils sont en vacances. »

Témoignage de Madame Estelle Rueff,
Directrice de VVF Urrugne



5. REMERCIEMENTS

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce projet et à la création de ce guide pratique.

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos partenaires financiers, l'**ADEME Nouvelle-Aquitaine** et la **Région Nouvelle-Aquitaine**, ainsi que les trois filières **UNAT NA**, **UMIHNA** et **NAHPA**, dont le soutien a été essentiel pour avoir rendu ce parcours innovant possible.

Un grand merci à nos partenaires techniques, le **CREPAQ**, le **RCCNA** et l'**INAE en Nouvelle-Aquitaine**, pour leur expertise et leur accompagnement tout au long de ce projet. Leur savoir-faire et leurs conseils ont été précieux pour assurer la réussite de cette initiative.

Merci à nos opérateurs de compétences, **Uniformation**, **AKTO** et l'**AFDAS**, pour leur soutien financier dans la formation et l'accompagnement des professionnels du tourisme. Leur contribution a été déterminante pour la montée en compétences des participants.

Nous souhaitons également remercier tous les prestataires qui ont œuvré sur le terrain pour la réalisation de cette expérimentation régionale :

Au Ras du Sol, qui a accompagné les structures de Dordogne (24) et de Gironde (33) sur les volets ingénierie et formation ;

Terre d'Eveils, qui a accompagné les structures de Charente-Maritime (17) sur les volets matériel, ingénierie et formation ;

Tribioval, qui a accompagné les structures des Pyrénées-Atlantiques (64) sur les volets matériels et ingénierie ;

D3 – Démarches vers un Développement Durable, qui a accompagné les structures de Corrèze (19) sur le volet ingénierie ;

Les Carrioles Vertes, qui a accompagné les structures des Landes (40) et des Pyrénées-Atlantiques (64) sur le volet formation ;

Compost'Âge, qui a accompagné les structures de Charente-Maritime (17) sur le volet formation ;

LØV NOW, qui a accompagné les structures ayant un faible gisement de biodéchets sur le volet matériel en Nouvelle-Aquitaine.

Leur travail et leur engagement ont été indispensables pour mener à bien ce projet.

Enfin, un immense merci aux **professionnels du tourisme** qui ont participé à ce parcours. Leur motivation et leur implication ont été la clé de voûte de cette aventure collective vers un tourisme plus durable.

Merci à tous pour votre confiance, votre collaboration et votre engagement en faveur d'un tourisme durable en Nouvelle-Aquitaine.

L'Interfilrière de Tourisme Durable
en Nouvelle-Aquitaine

Guide pratique du parcours

Tri et Valorisation des Biodéchets en Tourisme :

POUR ALLER PLUS LOIN
& VOIR LE COMPOSTAGE
EN ACTION :

[Visionnez la vidéo](#)



Témoignages et Outils
pour un Tourisme Durable
en Nouvelle-Aquitaine



Action proposée dans le cadre du Parcours "Tri et valorisation des biodéchets en tourisme" (2024-2025)
Un projet porté par l'Interfilière de Tourisme Durable en Nouvelle-Aquitaine et rendu possible grâce à ses partenaires.